



개발 사례 - 마켓25-DBM

윤석찬 개발실장 / 엘트웰 I&C

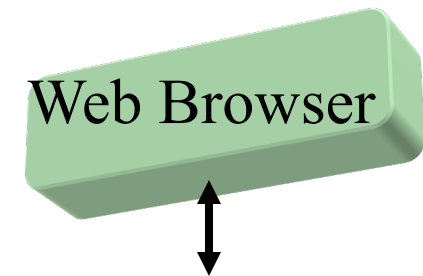
Market25DBM 개요

- Market25
 - Internet Shopping
 - Front End Side
 - 카달로그 시스템
 - 카트 시스템
 - 주문/지불 시스템
 - 광고 시스템
 - 구매자와의 Interface
- DBM
 - Data Base Marketing
 - Back End Side
 - 상품 및 주문 관리
 - 영업관리
 - 고객 관리
 - Telemarketing
 - 관리자와의 Interface

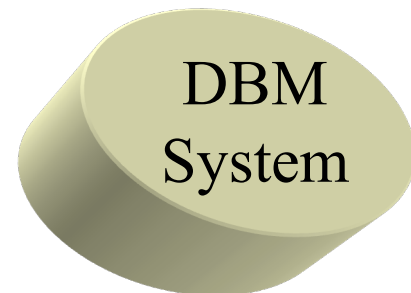
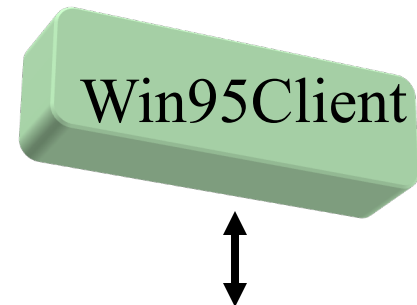
전자 인증시스템 (Market25 Certificate Authority)

DBM25 구조(1)

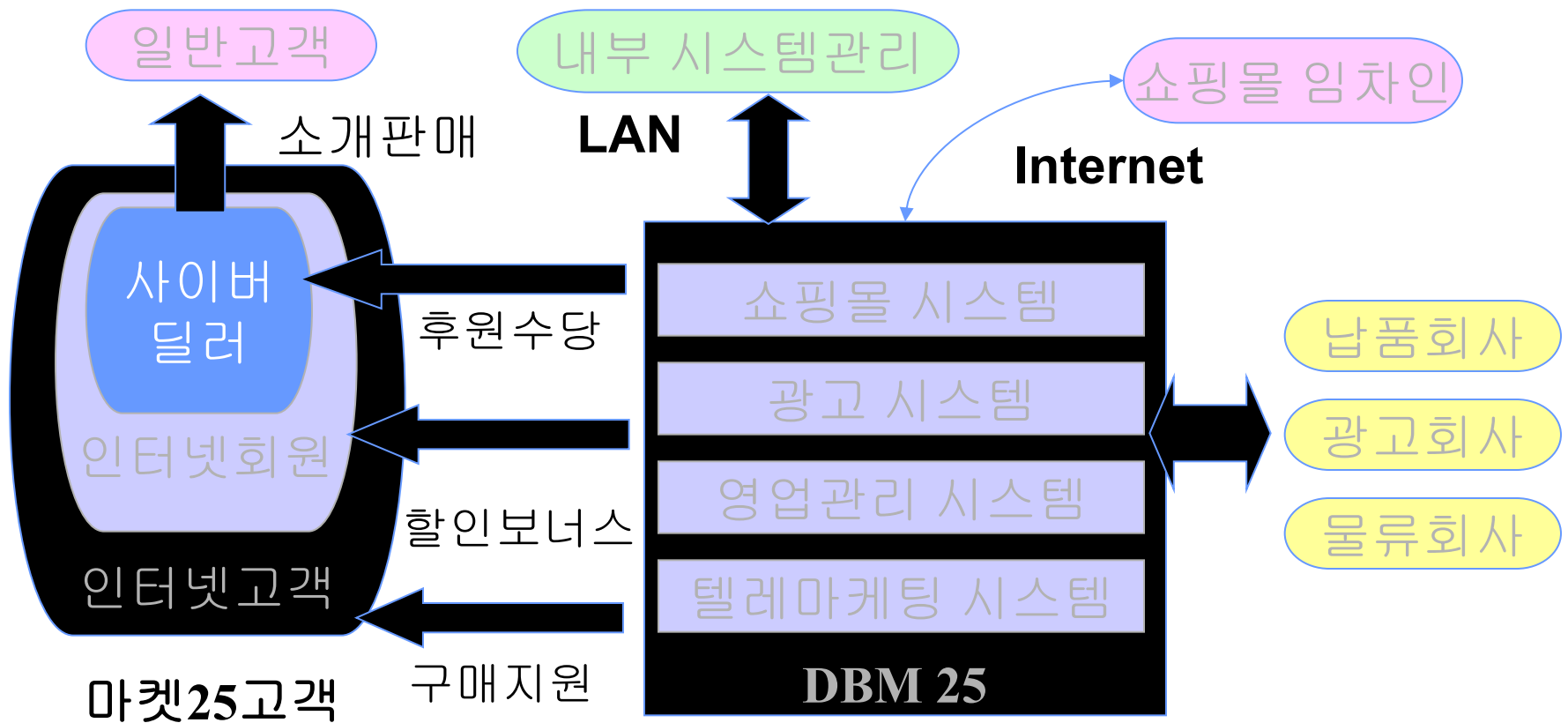
- Front End Side



- Back End Side



DBM 25 구조(2)



Front End Side(1)

- Market 25 쇼핑몰 시스템
 - 인터넷 상의 온라인 상점.
 - 동적 웹 페이지 디스플레이 기능 제공.
 - Real Audio & Video 등 멀티미디어 제공.
 - 편리하고 안전한 카트 제공.
 - 게시판 및 Feedback 기능.
 - DBM시스템을 통한 One-to-One Marketing.
 - 주문조회 및 영수증발급기능.

Front End Side(2)

- 주문 및 지불의 안전성
 - 128bit의 비밀key 암호화를 통한 안전한 통신
 - 1024bit의 공개key 암호화 제공
 - 표준 SSL-전자인증(CA)을 통한 안전한 쇼핑 및 상점 구축
 - 각종 지불 게이트 웨이를 통한 편리한 지불 방식 제공

Market25: Cart System

- 전달 데이터의 보호
 - 1024bit 암호화 게이트 웨이를 통하여 쇼핑백으로 전달
 - CGI 해킹을 통한 데이터 조작을 방지
 - 가격정보와 같은 민감한 data를 상품 database와 분리함으로써 CGI 해킹 및 조작 방지

Market25: Catalog System

- 다양한 템플릿을 통해 상품 디스플레이
- Video/Audio를 이용한 동적 웹 페이지 구성
- 보안 기술의 활용을 통한 원거리 관리 가능
- 카달로그 저작 툴을 통한 다양한 형태의 카달로그의 생성 및 편집 기능
- Script를 통한 Database 탐색 및 디스플레이 기능

Markte25: 지불/광고 시스템

- 실시간에 가까운 상품 대금의 결제
 - 이니텍 서버, 데이콤 지불 서버 등의 다양한 지불 시스템과의 연동 가능
 - 원하는 지불 서버의 등록 및 선택 기능
 - 주문 내역 조회영수증 발급 기능
- 상품 배너교환 광고
 - 상품 배너관리 및 접속 빈도 분석 관리
 - 배너 저작기능 및 분야별/지역별 grouping

Back End Side(개요)

- 통합 DBM 시스템
 - 통신판매 시스템, 고객에 대한 데이터 축적
 - Market25 Back office로 연동
 - 저 비용 고 효율을 추구하는 새로운 마케팅 전략
 - 정보 DB를 활용한 One-to-One 마케팅의 구현
 - 기업과 고객 사이에 발생하는 모든 Contact 정보를 통합 관리하는 정보시스템

통합 DBM 시스템

- 전자상거래의 성공 조건
 - 정확한 분석과 정보처리 능력
 - 비용계산과 수익계산에 있어서의 빠른 분석
 - 광고비 및 DM 등에 대한 비용의 사전 예측 및 사후 결과 분석
 - 고객관리 자료의 체계적 관리
 - 수요자 동향, 반응, 구매 성향, 시장상황, 시장 규모 등에 대한 분석

DBM의 기능

- 운영현황의 즉각적인 파악

- 우수고객 모델링 분석
(광고 및 DB 비용의 절감)
- R-F-M 분석(Target 대상그룹 선정)
- 각 고객의 value에 따른
가치분석
- 고객정보 DB를 근간으로
한 수요 분석

The screenshot displays the 'DBM Agent D-JUNE' application window. The title bar includes '파일(F)', '편집(E)', '창(W)', and '도움말(H)'. The main menu bar contains '0002', 'DBM', and '관속활동'. The interface is divided into several sections:

- 고객정보 (Customer Information):** Fields for '고객번호' (Customer Number: 1012606), '성명(N)' (Name: 김민재), '지택' (Address: 132-040 서울시 도봉구 창동 12-3), '전화(Q)' (Phone: 02-3728191), '분류(D)' (Classification: 개인), '거래(U)' (Transaction: 거래), '결혼(W)' (Marriage: 기존), '취미(B)' (Hobby: 낚시), '직장' (Company: 유제품가공업), '부서(S)' (Department: 마케팅실), '직장(Y)' (Company: 관영유업), '직책(U)' (Position: 실장), '주소(Q)' (Address: 132-040 서울시 도봉구 창동 13-7), '전화(T)' (Phone: 7341305), '팩스(F)' (Fax: 730293).
- 고객상세 (Customer Details):** Fields for '주민번호' (Resident Number: 630302-1029381), '성별' (Gender: 남), '생년월일' (Date of Birth: 1963/03/13), '결혼기념일' (Wedding Anniversary: 없음), '최종학력' (Highest Education: 없음), '최종학교' (Highest School: 없음), '주거구분' (Residence Type: 없음), '주거면적' (Residence Area: 없음), '차종' (Car Type: 아발라), '차구입년월일' (Car Purchase Date: 1993/02/19), '기념일구분' (Anniversary Type: 없음), '월소득액' (Monthly Income: 없음), '보유신용카드' (Credit Card: 없음), '보유회원권' (Membership: 없음), '애용매장명' (Favorite Store: 없음), '매장이용빈도' (Store Usage Frequency: 없음), '해외여행횟수' (Overseas Travel Count: 없음).
- 메뉴 (Menu):** Includes '고객번호', '출입차순', and '가'.

DBM: 회원관리시스템

- 회원 등록 및 관리 (회원 DB, One-To-One), 회원 카드 발급 기능
- 등록고객 입출력 처리 기능 (향후 고객 DB 양질화 작업에 활용 예정)
- 주문 이력 관리
- DM 발송, 반송 우편물 처리
- 외부 등록 고객정보 집단 입력 작업

DBM: 주문관리시스템

- 물품 주문접수 기능 (결제방법, 물류방법, 마일리지 점수 조회기능 등)
- 물류 관리, 배송결제 처리 기능, 적정재고 관리 기능
- 개별 물품 납품 확인 기능 및 재고 관리 기능
- 전체 / 지역별 /본지사간 입출고 재고 관리, 물류 이동 처리 기능
- 물품 공급회사별 월 결산 기능
- RFM 모델링

DBM: 영업관리 시스템

- 결산처리, 보너스 관리
- 회원종류 및 판매 방법에 따른 보너스 적립 기능
마일리지에 따른 보너스 처리 기능
- 회원 개인별 주문 이력과 보너스의 조회 및 출력 기능
- 회원별, 상품별, 결제방법에 따른 전체/지역별, 일일/월별 마감 기능
- 관리자 기능 부여 / 전체 관리 기능

통합 DBM 시스템 채택 효과

- 신속하고 일관적인 고객정보 관리로 인한 DB마케팅의 전략적 활용
- 고객정보의 전사적인 공유로서 전체적인 효율성 향상
- 텔레마케팅, ARS, DM, 인터넷 등 사용되는 모든 매체를 하나의 시스템으로 통합
- 인터넷 마케팅 등 뉴미디어를 통합적으로 포함하고 확장 시 일관성을 부여

Market25 연동

- 인터넷 상에서의 Market25 시스템과의 DB 연동을 통한 통합 기능 제공
- WWW 상에서의 주문, 등록, 회원자료, 상품 자료를 Back End Side에서 관리
- 1024bit Encryption/Certificate Server/SSL 을 통한 안전한 쇼핑시스템 제공
- 안전한 원격 관리시스템 제공

Market25 Certificate Server

- 원거리 관리자 인증서 발급 및 관리
- 전자 지불시스템과의 연계
- 전자 쿠폰 발급 및 관리
- 공동 보너스 관리 / 공동 상품권 발행

Telemarketing 지원

- 각종 판매 경로를 통한 서비스 지원
- DM Marketing
- Internet Marketing/Offline Marketing
- Call Center를 통한 Telemarketing
 - call center / 부가설명 / 지능적 Agent
 - 상품 검색 시스템 / 각종 쇼핑 정보 제공 / 가격 비교 시스템

Case Study

- Altwell Market25
 - Telemarketing Center : 서울/대구/부산/광주
 - Internet Shopping Center
 - <http://www.market25.com>
- 코리아뮤직넷 쇼핑몰
 - <http://www.koreamusic.net>

마켓25

MARKET 25

[회원가입](#) | [회원정보](#) | [회원보너스보기](#) | [주문내역](#) | [장바구니](#) | [배송지/지불정보등록](#) | [마켓25소개](#) | [게시판](#)

쇼핑코너

정보통신
컴퓨터
컴퓨터 도서(국내)
엘트웰 상품
상품권
가정용품

휴식코너

게임마당

이용안내

이용안내

마켓25 자매사이트



곽상엽의 뮤직카운셀러 **nine**
Tupac Shakur Special

Click Here



오늘의 추천상품



만도담채

과학기술부에서 후원하는 IR 52
장영실상을 수상한 더 이상 말이
필요없는 HIT상품



한솔PCS

넓고 깊게 통한다. - 와이드
PCS

HOT!!
NEWS&EVENT

▶ 김치전용 숙성고인 "위니아 딤
채"가 과학기술부에서 후원하는 IR
52 장영실상을 수상했다.





회원가입 | 회원정보 | 회원보너스보기 | 주문내역 | 장바구니 | 배송지/지불정보등록 | 마켓25소개 | 게시판

쇼핑코너

정보통신
컴퓨터
컴퓨터 도서(국내)
앨트웰 상품
상품권
가정용품

휴식코너

게임마당

이용안내

이용안내

마켓25 자매사이트

선택하세요!



곽상엽의 뮤직카운셀러 **Tupac Shakur Special**

Click Here



가정용품 ▶ 냉난방기기



상 품 명 : **담채고급형 신형(DP-601)**
공 급 원 : **만도기계**
소 비 자 가 : **595000 원**
판 매 가 격 : **540000 원**
후원보너스 : **0 원**
할인보너스 : **38000 원**
갯 수 : **1개**

구매하기


[회원가입](#) | [회원정보](#) | [회원보너스보기](#) | [주문내역](#) | [장바구니](#) | [배송지/지불정보등록](#) | [마켓25소개](#) | [게시판](#)

장바구니

쇼핑코너

정보통신
컴퓨터
컴퓨터 도서(국내)
엘트웰 상품
상품권
가정용품

휴식코너

게임마당

이용안내

이용안내

마켓25 자매사이트

상품코드	상품군	상품종류	상품명	갯수	단위가격	총액(원)	꺼내기
101001015112	정보통신상품	PCS	삼성 SPH-4300	<input type="text" value="1"/>	280000	280000	<input type="checkbox"/>
501001020112	엘트웰상품	시계	고급손목시계(남A)	<input type="text" value="1"/>	95000	95000	<input type="checkbox"/>
511001910112	상품권	금강제화상품권	금강제화상품권 7만원권	<input type="text" value="1"/>	56000	56000	<input type="checkbox"/>
601041010212	가정용품	냉난방기기	딤채고급형(CFR-153G)	<input type="text" value="1"/>	430000	430000	<input type="checkbox"/>
합계						861000	

주문 변경

전부 삭제

카드지불

무통장입금

전자지갑

M A R K E T 2 5

[회원가입](#) | [회원정보](#) | [회원보너스보기](#) | [주문내역](#) | [장바구니](#) | [배송지/지불정보등록](#) | [마켓25소개](#) | [게시판](#)

● ● ● ● ● ● ● **!**

정보통신

정보통신

컴퓨터

컴퓨터 도서(국내)

앨트웰 상품

상품권

가정용품

게임마당

게임마당

이용안내

이용안내

선택하세요!

선택하세요!

회원 정보

회원구분	회원번호	회원명	자택 전화번호	상위회원구분	상위 회원번호	상위 회원명
인터넷회원	217602212226142	안미란	0333-6582376	엘트웰아이앤씨	1100000000000000	ALTWELL I&C

주문 개요

주문 번호	주문일	주문 총액	주문처리 상태	주문 경로
0000003222	1999년 1월 6일	2776500	입금완료	INTERNET

결재 정보

결재자명	결재 유형	결재사	결재금액	카드(통장)번호	할부개월	결재일
안미란	카드	비씨카드	2776500	1111222233334444	1	1999년 1월 6일

상품 주문 내역


[회원가입](#) | [회원정보](#) | [회원보너스보기](#) | [주문내역](#) | [장바구니](#) | [배송지/지불정보등록](#) | [마켓25소개](#) | [게시판](#)
쇼핑코너

정보통신
컴퓨터
컴퓨터 도서(국내)
엘트웰 상품
상품권
가정용품

휴식코너

게임마당

이용안내

이용안내

마켓25 자매사이트

주문 개요

주문 번호	주문일	주문 총액	주문처리 상태	주문 경로
0000003222	1999년 1월 6일	2776500	입금완료	INTERNET

결제 정보

결제자명	결제 유형	결제사	결제금액	카드(통장)번호	할부개월	결제일
안미란	카드	비씨카드	2776500	1111222233334444	1	1999년 1월 6일

상품 주문 내역

상품명	상품 코드	결제 유형	상품 갯수	상품 단가	상품별 합계
패션손목시계(여A)	501001012112	카드	1	31500	31500
삼성 SPH-4310	101001015112	카드	1	280000	280000
특별기획컴퓨터세트2150	121101010112	카드	1	2465000	2465000

수신자 정보

수신처 구분	수신자명	전화번호	우편번호	주소
자택	안미란	0333-6582376	450100	경기도 평택시 세교동 개나리아파트 104동 304호
배송시 주의사항				

결제별 주문관리

X

☒ 주문일

1999-01-01

1999-12-31

☐ 금일
☐ 금주
☐ 금월
☒ 금년

지사

결제유형
카드

☐ 취소/반품여부


1 / 2

정렬순서

1st
2nd
3rd
4th



결제별 주문현황

결제자명	결제유형	결제사	결제번호	유효기간	할부개월	결제금액
권용찬	카드	국민카드	484893938484	200511	1	75,000
안미란	카드	비씨카드	111122223333	200201	1	2,776,500

기간내 결제총액
2,851,500


전표별 주문관리
✕

☒ 주문일

1999-01-01

1999-12-31

☐ 금일
 ☐ 금주
 ☐ 금월
 ☒ 금년

지사
 전표상태

☐ 취소/반품여부

DOWN

전표

인쇄

닫기

정렬순서

1st
 2nd
 3rd
 4th

↓

↺

전표 리스트

전표번호	전표상태	입금완료일	주문완료일	접수직원	지사	주문경로
0000003221	주문완료	1999-01-06	1999-01-08	WEB_MASTER	0040	INTERNET
0000003222	입금완료	1999-01-06		WEB_MASTER	0040	INTERNET

↺

취소/반품

대상선택

전체선택

선택

취소

전체취소

상태 변경

배송지시

배송완료

주문완료

보기

기간내 주문 총액 2,851,500
 전표당 주문 총액 75,000
 저장소 대전

상품정보				결제정보		
선택	상품상태	상품코드	상품명	배송지시일	배송완료일	주문완료일
선택	주문완료	601061510012	가화행거1	1999-01-08	1999-01-08	1999-01-08

회원정보



회원 상세/거래 정보



상위회원정보

회원구분
 회원번호
 회원성명

회원구분
 회원번호
 회원성명

최종수정일 1998-12-28 16:01:41

직장 정보

직장명
 부서 직책
 업종

주소:

전화1:
 전화2:
 팩스:

자택/기본 정보

주소:

전화:

주민번호

생년월일 / (YYYY/MMDD)

양/음구분

보너스 정보

주문 정보

연락처/비고

회원 확장 정보

할인보너스 (A)



미결산보너스(E)

후원보너스 적용가능 상품



후원보너스 (B)



사용가능한 보너스총액(D-E)

보너스사용액(C)



보너스총액 (D=A+B-C)

보너스 지급

상품명	적용일
마그네틱자전거	1998-12-29
가화행거1	1998-12-30
삼성SCH-1100	1998-12-30
삼성 애니콜 SPH	1998-12-30